

Chargé d'Amélioration Produit QA – F/H

iOtee est une entreprise française spécialisée dans les solutions technologiques dédiées à l'agriculture, combinant au quotidien des technologies logicielles (applications mobiles, sites web) et matérielles (LoRaWan, Bluetooth, Wifi, connectivité cellulaire 5G). Un de nos objectifs phares est de rendre la technologie accessible au service des éleveurs, en France comme à l'international.

Nous proposons nos services aux éleveurs, via notre réseau de distribution et en direct, des services et équipements innovants pour améliorer leur quotidien, et faciliter la gestion et augmenter la productivité de leur exploitation. Grâce à nos solutions, les éleveurs peuvent notamment :

- Suivre la détection des chaleurs de leurs animaux et améliorer le suivi de leur reproduction grâce à nos capteurs ;
- Surveiller les vêlages et surveiller l'alimentation (indicateurs d'ingestion et de rumination);
- Veiller à la santé des animaux (indicateurs de suivi et index).

Votre quotidien :

Intégré au sein de l'équipe produit, vous contribuez à **l'amélioration continue de nos produits**, en lien avec les équipes SI. Vous êtes le relais entre le terrain et les équipes techniques.

- **Qualifier les remontées** du support, des distributeurs et des équipes internes : reproduire l'anomalie, isoler les conditions, documenter proprement le ticket avant qu'il ne parte en développement.
- **Gérer le backlog** produit au quotidien : prioriser avec le Responsable Technique et les développeurs, suivre l'avancement, relancer, clôturer.
- **Concevoir et exécuter les tests de non-régression** avant chaque mise en production (applications web et mobiles), et faire évoluer les campagnes de test au fil des versions.
- Contribuer à l'industrialisation des tests, notamment sur l'application mobile (multi-appareils, multi-versions Android/iOS).
- **Suivre l'après-livraison** : release notes, mise à jour de la documentation et du centre d'aide, information des équipes support et des distributeurs.
- Analyser les tickets récurrents pour identifier ce qui mérite d'être corrigé à la racine plutôt que traité au cas par cas.

Vous garantissez que ce qui est livré fonctionne, que les remontées du terrain sont entendues et que la qualité progresse version après version.

Le profil que nous recherchons :

- Une première expérience en **QA, test logiciel, support applicatif de niveau 2 ou amélioration continue** — quel que soit le secteur.
- Rigueur et aisance relationnelle
- Des bases techniques utiles : lecture de logs, notions d'API. Vous n'avez pas besoin de savoir développer
- L'habitude d'outils type gestion de tickets, backlog et base de connaissances (Zendesk, Jira, Notion ou équivalents) serait appréciée
- **Anglais opérationnel** à l'écrit comme à l'oral (nos clients sont aussi hors de France)
- Une connaissance du monde agricole est un plus, pas un prérequis.

Conditions proposées et avantages

- CDI 35 h, du lundi au vendredi.
- Rémunération de 29 000 à 35 000 € + primes sur objectifs.
- Télétravail 1 à 2 jours par semaine.
- Mutuelle d'entreprise, chèques Cadhoc.
- Une structure à taille humaine : vous voyez l'effet de votre travail sur le produit en quelques semaines

Vous êtes curieux(se) d'en apprendre plus ? Rencontrons-nous dès maintenant !