

Technicien Support Client

À propos de nous :

iOtee est une entreprise française spécialisée dans les solutions technologiques dédiées à l'agriculture, combinant au quotidien des technologies logicielles (applications mobiles, sites web) et matérielles (LoRaWan, Bluetooth, Wifi, connectivité cellulaire 5G). Un de nos objectifs phares est de rendre la technologie accessible au service des éleveurs, en France comme à l'international.

Nous proposons nos services aux éleveurs, via notre réseau de distribution et en direct, des services et équipements innovants pour améliorer leur quotidien, et faciliter la gestion et augmenter la productivité de leur exploitation. Grâce à nos solutions, les éleveurs peuvent notamment :

- Suivre la détection des chaleurs de leurs animaux et améliorer le suivi de leur reproduction grâce à nos capteurs ;
- Surveiller les vêlages et surveiller l'alimentation (indicateurs d'ingestion et de rumination) ;
- Veiller à la santé des animaux (indicateurs de suivi et index).

Votre quotidien :

Intégré au sein de l'équipe support client, vous aurez la charge de fournir un service de qualité aux utilisateurs de nos solutions. Vos principales missions seront de :

- Prendre en charge les demandes des éleveurs et des techniciens distributeurs (téléphone, e-mail, tickets).
- Diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques à distance les équipements et toute l'infrastructure communicante de l'élevage (Wi-Fi, routeurs 4G, Bluetooth).
- Guider pas à pas un éleveur ou un technicien pour l'intervention sur site
- Organiser le remplacement du matériel défectueux et en assurer le suivi logistique jusqu'au retour à la normale.
- Participer aux tests de nouveaux matériels et aux projets de déploiement (nouvelles passerelles, études de couverture réseau, veille technologique)

Le profil que nous recherchons :

- Une formation ou une expérience en **électronique, réseaux, informatique industrielle ou maintenance** (type BTS SN / CIEL, BTS / BUT Réseaux & Télécoms, GEII) — ou un parcours autodidacte solide, ce qui compte c'est ce que vous savez faire.
- Vous êtes à l'aise avec les **réseaux** : adressage, box, routeur 4G, Wi-Fi, port ouvert. Pas besoin d'être ingénieur réseau.
- Vous savez rester clair et calme au téléphone avec quelqu'un qui a les bottes aux pieds
- **Anglais opérationnel** à l'écrit comme à l'oral (nos clients sont aussi hors de France).

- Une connaissance du monde agricole est un vrai plus, mais elle s'apprend : la curiosité compte davantage.

Vous êtes curieux d'en apprendre plus ? Rencontrons-nous dès maintenant !

Lieu : St Berthevin (possibilité de télétravail 1 à 2 jrs par semaine).

Type de contrat : CDI 35h/ semaine du lundi au vendredi

Rémunération de 29 000€ à 35 000€ bruts annuels selon expérience – primes sur objectifs

Mutuelle d'entreprise, chèques Cadhoc